

ALGEMENE VOORWAARDEN AGM SECURITY

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. AGM Security, gevestigd te 'S Gravenhage ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 77559347.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan AGM Security opdrachten heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door AGM Security uit anderen hoofde worden verricht.
- 1.4. Personeel: door AGM Security ingeschakelde rechtspersonen en/of zelfstandige ondernemers in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden.
- 1.5. Overeenkomst: een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de ene partij, AGM Security, zich tegenover de andere partij, de Opdrachtgever verbindt opdrachten te (doen) verrichten, met als kernactiviteit het leveren van (veiligheids)diensten.
- 1.6. Diensten: de door AGM Security te leveren dan wel te verrichten diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7. Partijen: AGM Security en Opdrachtgever.
- 1.8. Sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een locatie kan worden verkregen.
- 1.9. Object: het pand of perceel, complex dan wel installatie, waarop diensten betrekking hebben.
- 1.10. Receptie-diensten: de diensten die door AGM Security worden geleverd in het kader van gastheerschap en eventueel in combinatie met beveiligingswerkzaamheden bij een object.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen tussen AGM Security en Opdrachtgever betreffende de door AGM Security ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede op de door AGM Security uitgebrachte offertes en aanbiedingen.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AGM Security, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AGM Security en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht

worden genomen.

- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverminderd van toepassing.
- 2.5. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alvorens een overeenkomst tot stand komt, wordt door AGM Security een aanbieding dan wel offerte uitgebracht met betrekking tot de te verrichten werkzaamheden en de daarbij behorende kosten. Deze aanbieding of offerte is vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is vermeld. De door AGM Security opgemaakte offertes of aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Bij een samengestelde aanbieding of offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor AGM Security tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 3.3. De genoemde prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.
- 3.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand indien de Opdrachtgever het aanbod van AGM Security schriftelijk heeft aanvaard, dan wel wanneer door AGM Security op grond van een mondelinge overeenkomst reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen, dan wel wanneer de Opdrachtgever de opdracht heeft bevestigd, dan wel wanneer AGM Security een order van Opdrachtgever bevestigt, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 4.2. Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AGM Security daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AGM Security anders aangeeft.
- 4.3. Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of de te verrichten werkzaamheden door AGM Security, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst gelijk aan te passen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AGM Security zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal AGM Security de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Eventuele meerkosten zullen in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AGM Security kunnen worden toegerekend.
- 5.4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal AGM Security daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
- 5.5. Indien er mutaties dienen plaats te vinden in de bezetting op verzoek van de Opdrachtgever zullen de inwerkkosten van nieuw in te zetten personeel worden doorberekend aan Opdrachtgever. Het verder inwerken om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, is voor rekening van AGM Security met een maximum van 28 uur.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. AGM Security zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap ten uitvoer brengen alsmede met inachtneming van de door de overheid gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.
- 6.2. Ingevolge de overeenkomst, is AGM Security gehouden tot het verrichten van normale diensten van beveiliging en bewaking. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en een of meerdere derden.
- 6.3. De dienstverlening door AGM Security is beperkt tot diensten genoemd in de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.4. Opdrachten aan AGM Security leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. AGM Security garandeert op geen enkele wijze de totstandkoming van een bepaald resultaat.
- 6.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AGM Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de

overeenkomst, tijdig aan AGM Security worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AGM Security zijn verstrekt, heeft AGM Security het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.6. Indien door personeel, in het kader van de overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door dat personeel in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.7. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om AGM Security op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten.
- 6.8. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een werkomgeving welke voldoet aan de door de overheid gestelde eisen aangaande de arbeidsomstandighedenwet alsmede de wettelijke veiligheidseisen. Indien Opdrachtgever in verzuim is en blijft, is AGM Security gerechtigd maatregelen te nemen om aan de gestelde eisen te voldoen. De daaruit voortvloeiende kosten worden volledig doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 6.9. Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het personeel van AGM Security haar diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het personeel bij het verlenen van de diensten schade lijdt.
- 6.10. Het personeel zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst zorgdragen voor een eigen uniform, voorzien van wettelijk V-teken, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 6.11. Opdrachtgever vrijwaart AGM Security voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7: Strafbare feiten

- 7.1. Indien personeel een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. Personeel behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor AGM Security dan wel personeel of indien AGM Security dan wel personeel door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit plegen. Aangifte door AGM Security dan wel personeel geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. AGM Security en/of personeel kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte.

Artikel 8: Sleutels

- 8.1. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan AGM Security ter beschikking worden gesteld, worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door AGM Security bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal AGM Security de sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. AGM Security is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2. Indien sleutels tijdens de looptijd van de overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan AGM Security. AGM Security is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- 8.3. Schade die in het verband met dit artikel wordt geleden en aan AGM Security toerekenbaar is, de alsdan verschuldigde boete wordt besproken en vastgelegd in de overeenkomst tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 9: Betaling/facturering

- 9.1. De door AGM Security gefactureerde bedragen dienen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op de bankrekening van AGM Security te zijn bijgeschreven. Deze termijn van dertig (30) dagen geldt slechts indien voorafgaand wordt gefactureerd voor de te leveren diensten. Indien na afloop wordt gefactureerd door AGM Security geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen deze termijn uit, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en blijft AGM Security gerechtigd nakoming van de hoofdverbintenis te vorderen alsmede komt AGM Security het recht toe een direct opeisbare boete van € 25 per dag te vorderen in geval Opdrachtgever in verzuim is. Bovendien blijft AGM Security gerechtigd naast nakoming en het boetebeding tevens aanvullende schadevergoeding, waaronder mede begrepen buitengerechtelijke kosten, te eisen.
- 9.2. Voor horecabedrijven geldt een afwijkende betalingstermijn van zeven (7) dagen. Wanneer er binnen deze termijn geen betaling plaatsvindt, is AGM Security gerechtigd de geleverde diensten op te schorten en zijn de bepalingen uit sub a van dit artikel overeenkomstig van toepassing. Voor horecabeveiliging geldt bovendien dat voor aanvang van de te leveren diensten tenminste de helft van het factuurbedrag op rekening van AGM Security dient te zijn bijgeschreven, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien Opdrachtgever niet voor betaling heeft zorg gedragen, is AGM Security gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft onverminderd van toepassing.
- 9.3. Indien AGM Security Opdrachtgever voorafgaand een factuur stuurt, vindt facturatie plaats door middel van een inschatting van de kosten van de diensten welke op basis van de overeenkomst door AGM Security worden verricht. Indien na afloop van de geleverde diensten blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door AGM Security zijn verricht ter uitvoering van de overeenkomst, dan zal AGM Security hiervoor een aanvullende factuur sturen. Indien achteraf blijkt dat er minder werkzaamheden zijn verricht dan waarvoor is gefactureerd, dan zal AGM Security het te veel gefactureerde terugbetalen aan Opdrachtgever.
- 9.4. AGM Security heeft, alvorens met de werkzaamheden aan te vangen dan wel de opdracht te aanvaarden het recht van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind- en/of tussenaftrekking van de opdracht.
- 9.5. Indien facturering voorafgaand aan de te leveren dienst plaatsvindt en het factuurbedrag is niet binnen de in dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van AGM Security bijgeschreven, dan heeft AGM Security -naar eigen keuze- het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van AGM Security in de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten welke door AGM Security zijn gemaakt ter voorbereiding en /of uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst, evenals mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan AGM Security te vergoeden. AGM Security zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.
- 9.6. Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan AGM Security te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen heeft geen opschortende werking ten opzichte van de te betalen factuur.
- 9.7. Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de Wet Buitengerechtelijke Incassokosten.
- 9.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van AGM Security op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is AGM Security gerechtigd haar opdracht direct op te schorten en/of te beëindigen.
- 9.9. Opdrachtgever heeft onder geen beding recht op opschorting van betaling of verrekening, tenzij Opdrachtgever een consument betreft.

Artikel 10: Reclamaties

- 10.1. Indien Opdrachtgever van mening is dat aan de eisen van nauwkeurig en goed vakmanschap dat redelijkerwijs van AGM Security mag worden verwacht, door AGM Security niet is voldaan, kan Opdrachtgever reclamaties schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, indienen bij AGM Security.
- 10.2. Reclamaties dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk, op de in artikel 11 sub a beschreven wijze, kenbaar te worden gemaakt aan AGM Security.
- 10.3. De ingebrekestelling dient duidelijk de tekortkoming(en) te omschrijven, zodat AGM Security in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft AGM Security de keuze tussen aanpassingen van het in rekening gebrachte honorarium dan wel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit laatste onmogelijk is. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

Artikel 11: Opzegging/ontbinding/verlenging/duur

- 11.1. De overeenkomsten tussen partijen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeengekomen. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde schriftelijk, per aangetekende brief, op te zeggen.
- 11.2. Indien de overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft AGM Security recht op betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden alsmede de ten behoeve van de overeenkomst gemaakte kosten.
- 11.3. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen slechts worden opgezegd door Opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen anders overeengekomen of indien de Opdrachtgever een consument betreft.
- 11.4. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kunnen niet door Opdrachtgever worden opgezegd, tenzij Opdrachtgever een consument betreft of indien partijen anders zijn overeengekomen.
- 11.5. Indien de aard van de overeenkomst dusdanig anders is dan Opdrachtgever bij het aangaan ervan heeft doen voorstellen, dan wel indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is AGM Security gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van het overeengekomen bedrag te vermeerderen met de boete ingeval Opdrachtgever in verzuim verkeert. Opdrachtgever is bovendien verplicht de reeds gemaakte kosten van AGM Security te vergoeden.
- 11.6. Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na afloop van de overeengekomen

periode de overeenkomst geacht te zijn verlengd voor eenzelfde periode, tenzij partijen anders zijn overeengekomen, dan wel uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, dan wel wanneer sprake is van een incidentele opdracht.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1. AGM Security is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AGM Security geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AGM Security niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.3. AGM Security heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat AGM Security zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 12.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.5. Voor zover AGM Security ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AGM Security gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is tot het opschorten van deze betaling.

Artikel 13: Ter beschikking gestelde zaken

- 13.1. Indien AGM Security aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 13.2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 14 sub a genoemde verplichting, heeft AGM Security het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1. Indien AGM Security aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De aansprakelijkheid van AGM Security is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van haar (bedrijfsaansprakelijkheids) verzekeraar in voornoemd geval. Indien om welke reden dan geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 40% van het bedrag dat door AGM Security aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende overeenkomst geleverde dienst.
- 14.2. AGM Security is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, dan wel indien door of namens Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken noopt.
- 14.3. AGM Security is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan terrorisme, kwaadwillige besmetting, oorlog, staat van oorlog, staat van beleg, rebellie, revolutie, militaire of andere machtsovernames en plundering in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover AGM Security daardoor in zijn werkzaamheden wordt bemoeilijkt, ernstig belemmerende weersomstandigheden, brand, verkeersstoornissen en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan AGM Security kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van AGM Security zoveel mogelijk te proberen overmacht situaties te voorkomen en/of te vermijden.
- 14.4. AGM Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade en gederfde winst.
- 14.5. AGM Security is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door AGM Security te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.
- 14.6. AGM Security is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen een week na het schadevoorval AGM Security per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en AGM Security doordat de Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.
- 14.7. Indien AGM Security aansprakelijk kan worden gesteld voor schade is zij slechts aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van een opzet of bewuste roekeloosheid bij het personeel van AGM Security, indien en voor zover deze opzet of

bewuste roekeloosheid door Opdrachtgever kan worden aangetoond.

- 14.8. Opdrachtgever is gehouden AGM Security te vrijwaren van alle aanspraken van derden en haar te vergoeden voor alle redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
- 14.9. Bij het inschakelen van derden en/of personeel door AGM Security zal AGM Security steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. AGM Security is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden en/of personeel niet aansprakelijk. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval AGM Security aansprakelijk is voor fouten van de door AGM Security ingeschakelde derden dan wel personeel.
- 14.10. Opdrachtgever is gehouden AGM Security te vrijwaren van alle aanspraken van personeel, ontstaan tijdens de uitoefening van de beveiliging- en bewakingsdiensten. In dat kader legt Opdrachtgever deze algemene voorwaarden back-to-back op in overeenkomsten met derden die direct of indirect, via Opdrachtgever, gebruik maken van de diensten van AGM Security.
- 14.11. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van AGM Security of haar personeel.

Artikel 15: Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. Alle door AGM Security verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AGM Security worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 15.3. Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever, maakt Opdrachtgever boete plichtig jegens AGM Security. De alsdan verschuldigde boete wordt besproken en vastgelegd in de overeenkomst en is direct opeisbaar. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Zulks onverminderd het recht van AGM Security om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van de overtreding van Opdrachtgever te vorderen.

Artikel 16: Beveiliging van Object

- 16.1. Indien AGM Security ingevolge de overeenkomst is belast met het bewaken van een object dient Opdrachtgever personeel instructies te geven in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 16.2. De in dit artikel bedoelde instructie kunnen mede inhouden de voor het object geldende reglementen dan wel huisregels welke door personeel zoveel mogelijk dienen te worden nageleefd, voor zover de door het personeel te verrichten werkzaamheden zulks toelaten.
- 16.3. Indien personeel instanties dan wel personen dient te waarschuwen met betrekking tot de beveiliging van het object, dient Opdrachtgever hiervoor expliciet schriftelijke instructies te hebben gegeven. Personeel zal trachten zoveel mogelijk deze instructies na te leven, echter AGM Security is niet verantwoordelijk voor het adequaat ingrijpen door de gewaarschuwde personen dan wel instanties.
- 16.4. De beveiliging van een object kan worden gecombineerd met nevendiensten, zoals het gastheerschap en/of receptiediensten, mits Opdrachtgever dit schriftelijk heeft overlegd met AGM Security.
- 16.5. AGM Security zal het vereiste personeel ter beschikking stellen overeenkomstig een met de Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig deze algemene voorwaarden van AGM Security, waarbij te allen tijde ten minste drie (3) uur in rekening wordt gebracht.
- 16.6. Indien door AGM Security op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot vermindering van de prijs.
- 16.7. Indien AGM Security op veiligheidsgebied te maken krijgt met (onderhoud aan) technische installaties, zoals inbraakpreventie, brandveiligheid, camerasystemen, communicatiesystemen, toegangscontroles en
- 16.8. Tijdsregistratiesystemen, schakelt AGM Security hiervoor gespecialiseerde derden in. Voor eventuele tekortkoming van deze derden is AGM Security nimmer aansprakelijk. Mocht AGM Security onverhoopt toch aansprakelijk worden gesteld voor deze tekortkoming dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in artikel 15 van de algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 17: Data en privacy

- 17.1. AGM Security zal met betrekking tot de data en persoonsgegevens die hij ontvangt van de Opdrachtgever voldoen aan de geldende privacywetgeving.
- 17.2. Ter zake alle data en persoonsgegevens die AGM Security van de Opdrachtgever ontvangt zal hij alle nodige veiligheidsmaatregelen treffen. AGM Security zal volledige geheimhouding betrachten, tenzij

openbaring noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of nakoming van een wettelijke bepaling.

- 17.3. Indien de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en AGM Security eindigt, zal AGM Security ervoor zorg dragen dat alle persoonsgegevens waarover hij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden geretourneerd of met instemming van de Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingende wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 17.4. Als de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, zal de Opdrachtgever AGM Security vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 18: Geschillen

- 18.1. De rechter in de vestigingsplaats van AGM Security is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AGM Security het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Artikel 19: Toepasselijk recht

- 19.1. Op de Overeenkomsten tussen AGM Security en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.